

Algemene Voorwaarden – BergNomads

Welkom bij BergNomads! Voordat je met één van onze campers op pad gaat, leggen we hier even duidelijk uit wat de spelregels zijn. Niks ingewikkelds, gewoon even doornemen zodat jij en wij weten waar we aan toe zijn.

1. Voor wie een camper wil huren

Als je een camper van ons wilt huren, dan:

- Heb je een geldig rijbewijs dat past bij het type camper.
- Ben je de afgelopen 2 jaar niet vaker dan 2 keer schuldig geweest aan schade.
- Gebruik je geen medicijnen, drugs of heb je geen aandoening die je rijgedrag beïnvloedt.

Als je bij ons een reservering doet, ga je ermee akkoord dat je aan bovenstaande punten voldoet. Is dat niet (meer) zo? Dan kun je niet huren.

We mogen je gegevens checken en zonder opgaaf van reden je aanvraag weigeren. Je moet minimaal 24 jaar zijn om te huren

2. Wat je van BergNomads mag verwachten

Onze campers:

- Zijn veilig, goedgekeurd en onderhouden volgens de regels van het land waarin ze geregistreerd zijn.
- Hebben een geldig kenteken en zijn all-risk verzekerd, ook de inzittenden zijn verzekerd
- Zijn vrij van schade, tenzij anders vermeld op ons checkformulier.
- Worden afgeleverd met minimale acculading van 80%
- Zijn uitgerust van een complete pannen- en servies-set voor 4 personen
- Beschikken over een luifel met 1 zijscherm
- Zijn voorzien van een matrastopper met beschermhoes zowel beneden als boven

Is er iets mis met de camper dat onze schuld is? Dan krijg je (een deel van) je geld terug en vergoeden we de extra kosten die je daardoor maakt.

3. Wat wij als verhuurder doen

- We zorgen dat de camper schoon, compleet en op tijd klaarstaat.
- We leveren alle bijbehorende papieren mee.
- We geven je uitleg over hoe alles werkt.
- Samen met jou vullen we bij ophalen en terugbrengen een checklist in.

4. Wat jij als huurder moet doen

- Je betaalt op tijd, ook als je de camper minder lang gebruikt dan gepland.
- Je behandelt de camper netjes en gebruikt hem waarvoor hij bedoeld is.
- Je past niks aan in of aan de camper.
- Je laat alleen gemachtigde bestuurders rijden (minimaal 2 jaar rijbewijs).
- Je rookt niet in de camper en levert hem schoon in.
- Je rijdt niet langdurig over onverharde wegen.
- Bij pech of schade neem je direct contact met ons op.

Als je het gevoel hebt dat er iets niet klopt met de camper, dan mag je weigeren hem mee te nemen. Kun je het niet eens worden over de schade-check, dan mogen beide partijen hun standpunt opschrijven.

5. Reserveren

- Reserveren doe je via onze website **www.bergnomads.nl** en dat is meteen een serieuze afspraak.
- Bij het ophalen laat je een geldig rijbewijs zien én paspoort of ID, (dit is een verplichting voor de verzekering)
- Door te ondertekenen geef je aan dat je onze voorwaarden hebt gelezen en ermee akkoord gaat.

6. Annuleren

- Zolang wij je aanvraag nog niet hebben bevestigd, kun je kostenloos annuleren.
- Als je **een definitieve boeking** annuleert, gelden er kosten:
 - Tot 14 dagen voor vertrek: gratis
 - 14-7 dagen: 50% kosten
 - 7-3 dagen: 75% kosten
 - 3 dagen of korter: 100% kosten
- Als wij annuleren (in geval van overmacht), krijg je je geld volledig terug.

7. Huurperiode & verlengen

- Als je niet op komt dagen, krijg je geen geld terug.
- Bij pech die niet binnen 3 dagen opgelost wordt, betalen we de resterende dagen terug.
- Verlenging kan alleen in overleg en met onze goedkeuring.

8. Betaling

- Je betaalt 25% aan bij boeking, en de rest 4 weken voor vertrek. Boek je korter dan 4 weken voor vertrek? Dan betaal je alles meteen.
- Je betaalt ook een borg van €850 per camper.
- Bij schade of openstaande kosten trekken we dit van je borg af. De rest krijg je binnen 4 dagen terug.
- Betaal je niet op tijd? Dan mogen wij annuleren, en je krijgt dan niks terug.

9. Schade, borg en eigen risico

- Je eigen risico is €1250 per schadegeval. Ben je jonger dan 24? Dan is dat €1500.
- Je vult bij schade altijd een schadeformulier in en maakt duidelijke foto's
- Als jij schuld probeert af te schuiven met een valse verklaring, krijg je een boete van minimaal €250.
- Pechhulp aanvragen voor lekke banden, glas- spiegelschade, gebruik verkeerde laadapparatuur, verlies sleutel en door een eigen schuld leeggeraakte accu, komen altijd voor rekening van de huurder.
- We kunnen ook extra kosten in rekening brengen bij o.a.:
 - Te laat inleveren
 - Niet schoon inleveren
 - Onjuist gebruik van de camper
 - Gebruik van verkeerde apparatuur
 - Boetes, tol, schade
 - Brandschade door roken of koken
 - Huisdieren zonder overleg: €200
 - Roken in de camper: €250
 - Reizen naar landen waar je niet mag komen: €250 + eventuele extra kosten

Let op: bij schade moet jij aantonen dat het **niet** tijdens jouw huurperiode is gebeurd, tenzij dit duidelijk blijkt uit het checkformulier.

10. Wat als er iets verandert

- We mogen deze voorwaarden aanpassen. De meest recente staan altijd op **bergnomads.nl**.

11. Camper inleveren

- Camper moet schoon zijn (binnen, koelkast, bekleding, geurvrij). Vuilwatertank leeg en schoongemaakt en schoonwatertank ook leeg
- Is dat niet zo? Dan rekenen we minimaal €75,- schoonmaakkosten.
- Bij schade of ontbrekende inventaris betaal je de vervangingskosten.

12. Overige info & geschillen

- We houden ons aan het Nederlands recht.
- Bij conflicten gaan we naar de Nederlandse rechter.
- Als er onenigheid is over de borg, kan een bindend advies uitkomst bieden.

Heb je vragen? Laat het ons weten. We willen vooral dat je een fijne en zorgeloze roadtrip hebt met BergNomads!